



INNSAMLINGSKONTROLLEN ÅRSBERETNING FOR 2021

Innsamlingskontrollens (IK) formål er å ivareta allmennhetens interesser i at innsamlinger til humanitære, kulturelle og religiøse formål m.v. organiseres og gjennomføres på en betryggende måte og at forvaltningen av midlene er forsvarlig. Stiftelsen er lokalisert i Oslo.
Styret.

Styret består av personer med økonomisk og juridisk kompetanse samt personer med erfaring fra innsamlingsarbeid. To av styremedlemmene oppnevnes av henholdsvis Den Norske Advokatforening og Den norske Revisorforening. Fire av styrets medlemmer med personlige varamedlemmer skal være personer som verken direkte eller indirekte har noen tilknytning til innsamlingsvirksomhet. Innsamlingskontrollens styre hadde pr. 31. desember 2021 følgende sammensetning:

- Ragnhild Elisabeth Øien Toyomasu, Styrets leder
- Anne Brude, Vara

- Nina Elisabeth Larsen
- Ellen Døvre Kalland, Vara

- Svein-Arne Martinsen
- Odd Lasse Birkeland, Vara

- Wilhelm Klose
- Niels-Christian Holm, Vara

- Bjørn Hagen
- Ine Hagen, Vara

- Tim enebakk
- Adelheid Sæther, Vara

- Jørgen Hvalby
- Jonas Ravn, Vara

Styremedlemmene har personlige varamedlem.

Det har i 2021 vært avholdt 4 styremøter. Årsmøte ble avholdt 20. mai 2021

Covid-19

2020 var som kjent preget av Covid-19, og det begrenset derfor driften i Innsamlingskontrollen ut over sentrale oppgaver. For 2021 forventet man en retur til hverdagen og administrasjonen satte i gang flere større prosjekter. Dette inkluderte å gjenoppta samarbeid for ekstern granskning av regnskap og gjennomført et omfattende prosjekt rundt rapportering og nettsider. I ettertid må vi innrømme at man nok var for optimistisk – Covid19 preget store deler av 2021 – både med nedstenginger og senere med mye sykdom etter at restriksjoner ble løftet.



Dette gjaldt både for Innsamlingskontrollen internt og for flere av våre partnere – og resulterte blant annet i at årets granskning ble forskjøvet. Med bakgrunn i dette har vi et etterslep på årets godkjenning med 380.000,- som reflekteres i lavere inntjening en budsjettet i 2021 – og tilsvarende økt inntjening i 2022 (forskjøvet inntekt).

Innsamlingskontrollens godkjenningsordning.

Ved årets utgang var det 200 innsamlinger/organisasjoner som var godkjent mot 192 i 2020.

I løpet av 2021 er det 17 nye organisasjoner som er godkjent. Det er en avgang på 9 organisasjoner.

I år er hovedgrunnen til frafall at man har valgt å legge ned drift og/eller at man ikke har klart å rapportere på et tilstrekkelig profesjonelt nivå. Dette er som forventet med nytt søkelys på granskningsrutiner og bedre oppfølging av de godkjente organisasjonene. Vi har også hatt organisasjoner som har blitt fjernet og som senere har kommet tilbake etter ny rapportering.

Selv om enkelte organisasjoner svært gjerne så at de kunne bli eller forbli medlem på tross av manglende kvalitet så er ikke det mulig. Det er nødvendig å sørge for kvaliteten i regnskapsføring og rapportering hos de godkjente or å opprettholde tillitten til godkjentlisten og merverdien for de andre godkjente organisasjonene.

IK har også en rolle som premissleverandør i hvilke krav som stilles til innsamlinger. IK har med dette en funksjon med hensyn til organisasjonenes kvalitetssikring av egen virksomhet.

OBS-listen.

Det ligger innenfor IKs formål å bevisstgjøre giverne samt å advare mot useriøse innsamlingsorganisasjoner. I tråd med dette har Innsamlingskontrollen etablert en OBS-liste over organisasjoner det forekommer negative opplysninger om i ulik grad.

Det var ved årskiftet 17 organisasjoner som er oppført på denne. Vurderingsgrunnlaget baseres på følgende kriterier:

- Transparent ut fra det økonomiske og organisatoriske.
- Kostnadmessige forhold.
- Om innsamling gjennomføres i samsvar med god innsamlingsskikk

Henvendelser angående OBS listen er syklisk. Enkelte callcenter/organisasjoner ser ut til å benytte lister som er svært gamle og som fører til henvendelser. Det er også slik at vi de siste årene har opplevd at callsentervirksomhet enten selges ut eller går konkurs og etableres på nytt. Det er i åpenbart i slike tilfeller at rutiner for håndtering av ringelister ikke er på plass.

Antall henvendelser fører ikke nødvendigvis til en økning i antallet OBS-listede organisasjoner, da vi har sett at obs-liste-oppføring kan føre til at disse organisasjonene legger ned.

Samtlige organisasjoner som er oppført på OBS-listen har fått anledning til å uttale seg før de blir oppført. Oppføringen er basert på objektive kriterier forankret i retningslinjer som er utarbeidet.



Stiftelsen Innsamlingskontrollen i Norge

Administrasjonen har som tidligere mottatt en rekke henvendelser fra organisasjoner, publikum og presse, som er vurdert i forhold til de etiske retningslinjene. Oppføring i OBS-listen er for en stor del forankret i dette.

De etiske retningslinjer bygger på 5 universelle hovedprinsipper; Ærlighet, Respekt, Integritet, Forståelse for givers situasjon og Åpenhet.

Retningslinjene er av generell karakter hvor giverens interesse er det sentrale. Det er givernes interesse og ikke organisasjonenes IK ivaretar gjennom de etiske retningslinjene.

Markedsføring.

IK har i 2021 benyttet tre ulike metoder for å nå frem til publikum: Presseoppslag / uttalelser til presse, printannonsering og Facebook. Dette vil vi fortsette med i 2022 med enkelte endringer, for å se om vi kan spore noen effekt på kjennskapen til IK og Godkjent-stempelet.

Vi vil tone ned bruken av Facebook til fordel for printannonsering, da Facebooks plattform blir stadig mindre brukervennlig og fremstår mindre relevant enn tidligere. Vi kommer til å fokusere på nasjonale aviser (VG-voksen og A-magasinet).

Vi er i dialog med Schibsted om annen annonsering på deres digitale plattformer, nøkkelord-matching og innholdsmarkedsføring, og har innhentet tilbud som vurderes. Vi planlegger også noen runder med Facebook-annonser, men ikke i like stort omfang som tidligere. Fordelen med Facebook er at dette kan gjøres når som helst og krever ikke at vi forholder oss til selger / kontaktpersoner og ledig plass i utgaver.

Fokuset på anonsevirksomhet ligger i all hovedsak på promotering av Godkjent-stempelet. Innholdsmarkedsføringen vil, dersom vi beslutter å gå den veien, være basert på artikler rundt innsamlingsrelaterte problemstillinger vi allerede har publisert på våre nettsider, men omarbeidet.

Forholdet til publikum og organisasjoner.

Trendene fra 2020 har fortsatt, og vi ser et skifte i henvendelser fra publikum bort fra klager og inn mot rådgivning. Klager varierer veldig ut fra aktivitetsnivå på OBS listede callsentere som fremdeles står for 90% av klagene vi mottar.

Samarbeidet med organisasjonene er fremdeles sterkt – og har tatt seg opp noe i andre halvdel av 2021. Vi har igjen hatt anledning til å holde fysiske møter og kurs, og vi har hatt god respons på disse.

I tillegg har vi fortsatt samarbeidet med Fundraising Norge (tidligere Norges Innsamlingsråd) – hvor vi har vært med på flere prosjekt, hatt jevnlige møter og deltatt på Fundraisingdagen (elektronisk).

Inntektsgrunnlag:

Inntektsgrunnlaget er basert på innmeldingsavgift og årsavgifter fra de godkjente organisasjonene. Årsavgiften er progressiv og beregnes i forhold til brutto innsamlede midler. Dette innebærer en subsidiering av de små organisasjonene som i realiteten ikke dekker sin forholdsmessige andel av kostnadene.



Stiftelsen Innsamlingskontrollen i Norge

Målsettingen er at årsavgiftene skal finansiere godkjenningsordningen. Regnskapsgjennomgangen og de kontrollene vi i den forbindelse gjennomfører er arbeids og resurskrevende. Dette er en nødvendig funksjon av våre oppgaver som et kontrollorgan.

En vesentlig side av vårt arbeid er informasjonsvirksomhet. For å motarbeide de useriøse aktørene må givene i langt større grad bevisstgjøres. Dette er en samfunnsmessig oppgave det ikke er rimelig at de seriøse organisasjoner alene dekker.

Kostnadene til dette arbeidet herunder arbeidet med OBS-listen, hjemmesiden og øvrig markedsføring er betydelige. Det er betydelige samfunnsinteresser vi gjennom dette arbeidet utfører. Dette burde gjenspeiles i de statlige bevilgningene, noe det dessverre ikke gjør.

Vi har for 2021 mottatt kr. 300 000 i offentlig støtte. Bevilgningen tilsvarer det vi fikk i 2020. IK er ikke oppført med egen post i Kulturdepartementets forslag til statsbudsjett til tross for at departementet i andre sammenhenger roser kontrollvirksomheten vi har ansvaret for.

Vi har en god dialog med Forbrukerombudet, og samarbeider med disse rundt klager.

Økonomi m.v.

Resultatet for 2021 viser et underskudd på 425.000,-. Dette er helt i gråd med budsjett for året, men samtidig viser regnskapet store avvik fra budsjettet. Omsetning er 340.000,- lavere enn budsjettet. Det samme er posten for Informasjon/Markedsføring, nettside.

Bakgrunnen for avviket i inntekt er i hovedsak to ting. For det første har administrasjonen og samarbeidspartnere (revisorer) opplevd mye sykdom i forbindelse med gjenåpning og retur til grønt nivå i bla barnehage. I tillegg har man måtte utarbeide nye rutiner for godkjenning av eksterne – noe som har tatt tid. Resultatet er at vi har fått utsatt inntektsføring av deler av årets omsetning. Dette er også bakgrunnen for at vi forventer en stor økning i omsetning/årsavgift for 2022.

På kostnadssiden har vi fullført en storstilt oppgradering av nettsidene – som vil utgiftsføres over tre når den er ferdigstilt. Inntil videre balanseføres den – og den vil derfor ikke komme frem på kostnadssiden.

ICFO.

IK er tilsluttet International Committee on Fundraising Organizations. Organisasjonens formål er å sikre at innsamlinger til veldedige formål organiseres og utføres på en tilfredsstillende måte og at de innsamlede midler benyttes til formålet.

ICFO består av 20 medlemmer fra 20 ulike land.

Administrasjon.

Innsamlingskontrollen sysselsetter 2 årsverk, fordelt på to fulltidsansatt. Disse fordeler seg på Daglig leder og en markeds og administrasjonsansvarlig. Daglig leder ivaretar også alt av analysearbeid og rådgivning rundt regnskap. Virksomheten har ingen forurensende virkning på det ytre miljøet.

Innsamlingskontrollen er ikke involvert i tvister av noen art.



Stiftelsen Innsamlingskontrollen i Norge

Likestilling mellom kjønnene

Selskapets styre består av 7 medlemmer hvorav 2 er kvinner.

Oslo, den 7. juni 2022

Ragnhild Toyomasu

Ragnhild Toyomasu (Jun 24, 2022 14:25 GMT+2)

Ragnhild Toyomasu
Styreleder

Svein-A. Martinsen

Svein-A. Martinsen (Jun 24, 2022 14:48 GMT+2)

Svein-Arne Martinsen

Wilhelm KLOSE

Wilhelm KLOSE (Jun 24, 2022 14:51 GMT+2)

Wilhelm Klose

Bjørn Hagen

Bjørn Hagen (Jun 30, 2022 10:55 GMT+2)

Bjørn Hagen

Nina Larsen

Nina Larsen (Jun 29, 2022 21:20 GMT+2)

Nina Elisabeth Larsen

Tim Enebakk

Tim Enebakk

Jørgen Hvalby

Jørgen Sundblad Hvalby (Jun 29, 2022 13:40 GMT+2)

Jørgen Hvalby

Per Kristian Haugen

Per Kristian Haugen (Jun 17, 2022 10:41 GMT+2)

Per Kristian Haugen
Daglig leder