

Årsberetning 2011

Stiftelsen Flyktningshjelpen er Norges største, internasjonale humanitære organisasjon – og har en sentral posisjon i det internasjonale nødhjelpsarbeidet rettet mot flyktninger og internt fordrevne.

Flyktningshjelpens mandat

Mandatet slår fast at Stiftelsen Flyktningshjelpen ”skal fremme og beskytte rettighetene til mennesker på flukt i eller utenfor eget land, uten hensyn til rase, religion, nasjonalitet eller politisk overbevisning.” Flyktningshjelpens mandat ble endret i 2012 og sitatet ovenfor er hentet fra det mandat organisasjonen opererte under i 2011.

Historisk høy aktivitet

Flyktningshjelpens tre pilarer er programaktiviteter, beredskapsstyrker og talsmannsarbeid. Flyktningshjelpens omsetning i 2011 var 1,22 milliarder kroner, og aktivitetsnivået var det høyeste i organisasjonens historie. Utenlandske donorer bidro med hele 50 % av den totale omsetningen, norske myndigheter (Utenriksdepartementet og Norad) bidro med 45 % mens de resterende 5 % primært kommer fra private givere.

Programaktiviteter

Flyktningshjelpen har fem kjernekompetanser. I 2011 var bygging av hjem, skoler og infrastruktur den største i økonomisk målestokk, med 38 % av totale programkostnader, etterfulgt av informasjon, rådgivning og juridisk hjelp (21 %), utdanning (19 %), distribusjon av mat og nødhjelpsartikler (15 %) og leirdrift (5 %).

Flyktningshjelpen drev hjelpearbeid i 22 land i 2011: Burundi, Elfenbenskysten, Den Demokratiske Republik Kongo, Kenya, Somalia, Etiopia, Liberia, Sør-Sudan, Uganda, Zimbabwe, Afghanistan, Pakistan, Myanmar, Filippinene, Sri Lanka, Irak, Libanon, De

okkuperte Palestinske områdene, Colombia, Georgia, Iran og Kirgisistan. I tillegg drev organisasjonen et samarbeidsprosjekt med Dansk Flyktningshjelp i Tsjetsjenia.

Aktivitetene på Filippinene og i Kirgisistan ble avsluttet våren 2011 og i Burundi ved årsskiftet 2011/2012. Noe administrativt arbeid i Burundi vil fortsette inn i 2012. Iran og Etiopia ble etablert som nye programland i 2011.

Den humanitære situasjonen for de internt fordrevne på Filippinene og i Kirgisistan hadde en positiv utvikling i løpet av 2010, og bedringen skjedde raskere enn man tidligere hadde fryktet. Flyktningshjelpen konkluderte derfor med at det fantes tilstrekkelig lokal kapasitet til å gi nødvendig assistanse til dem som fortsatt var fordrevet, og vedtok følgelig å avslutte aktivitetene i de to landene våren 2011.

I Burundi har Flyktningshjelpen vært til stede siden 1998. Organisasjonen har vært en av de største internasjonale hjelpeorganisasjonene i landet, og har bistått flere hundre tusen mennesker med blant annet utdanning, bolig, juridisk rådgivning og matsikkerhet. I 2010 foretok Flyktningshjelpen en vurdering av situasjonen for internt fordrevne og flyktninger i Burundi, og konkluderte med at landet selv, i samarbeid med FN og lokale organisasjoner, ville være i stand til å videreføre arbeidet. Antall internt fordrevne og flyktninger var også drastisk redusert de siste årene. Flyktningshjelpen anser at organisasjonen har bidradd til å gi varige løsninger for internt fordrevne og flyktninger i Burundi slik målsetningen var da programmet ble startet, og har følgelig avsluttet arbeidet i tråd med organisasjonens exit-kriterier.

En opptrapping av konflikten i Somalia, kombinert med alvorlig tørke, førte til en dramatisk økning i antall flyktninger som søkte tilflukt i nabolandet Etiopia – spesielt i de sørøstlige delene av landet. Flyktningshjelpen besluttet derfor å opprette et landkontor i Etiopia, og lyktes med å få de nødvendige registreringspapirer godkjent på svært kort tid. Aktivitetene ble i første rekke rettet inn mot somaliske flyktninger i Dolo Ado, hovedsaklige med støtte til telt og hus. Ved utgangen av året ble det vedtatt å utvide aktivitetene til områder nord i landet hvor det vil bli gitt støtte til flyktninger fra Eritrea.

Flyktninghjelpen søkte i 2010 om registrering for oppstart av programaktiviteter i Iran, og fikk godkjenning i januar 2011, etter flere forsinkelser i prosessen. Kontoret i Teheran ble åpnet i fjerde kvartal, og forberedelsene for å starte hjelpearbeid rettet mot afghanske flyktninger i Iran ble satt i gang. Det planlegges full aktivitet i løpet av første kvartal 2012.

I løpet av 2011 bistod Flyktninghjelpen i flere store, akutte kriser. På Afrikas horn ble Somalia, Etiopia og Kenya rammet av alvorlig tørke; Pakistan opplevde konflikt, flom og fordrivelse; i Elfenbenskysten førte konflikt til store flyktningstrømmer inn i Liberia; og i Abiey i Sør-Sudan førte konflikt til ny fordrivelse. I alle disse humanitære krisene evnet Flyktninghjelpen å yte hurtig og relevant bistand. Nødhjelpen ble primært gitt i form av matdistribusjon og utdeling av verdikuponger som gjør de fordrevne i stand til selv å kjøpe sin egen mat, telt eller annen husly og nødhjelpsutstyr. Flyktninghjelpen har dessuten lyktes med å oppnå tilgang til ellers avstengte og utilgjengelige områder, og nå fram til grupper av fordrevne som ellers ikke ville mottatt noen form for bistand. Dette har vært mulig på grunn av et nitidig arbeid for å oppnå tillitt, ved å praktisere de humanitære prinsippene, ved å bygge opp gode systemer for sikkerhet for Flyktninghjelpens ansatte, og ved å levere relevant og god nødhjelp.

I Jemen har Flyktninghjelpen søkt om registrering for å yte bistand til flyktninger fra Afrikas horn, samt til internt fordrevne i forbindelse med konflikten i Nord-Jemen. Oppstart er planlagt våren 2012.

I Den Demokratiske Republikken Kongo økte Flyktninghjelpen omfanget av nødhjelpsarbeidet både målt i økonomisk omsetning, geografisk utbredelse og type aktiviteter. Flyktninghjelpen har en sterk stilling i DR Kongo og blir ansett som en stor og betydningsfull internasjonal humanitær organisasjon i landet.

I det sørlige Sudan har Flyktninghjelpen også i 2011 økt sitt engasjement betydelig, både i opptakten til folkeavstemmingen om løsrivelse for Sør-Sudan 9. januar 2011, samt i

etterkant av opprettelsen av den nye staten. Flyktninghjelpen hadde særlig fokus på den massive returen i kjølvannet av løsrivelsen, og på ny fordrivelse grunnet fortsatt konflikt mellom nord og sør, spesielt i Abiye.

Beredskapsstyrkene

Beredskapsstyrkens mandat er å bidra med støtte til internasjonale operasjoner i alle stadier av en krise. I tillegg bidrar beredskapsstyrken NORCAP med monitorering og varsling, gjenoppbygging og utvikling av bærekraftige strukturer og demokrati. NORCAP har som målsetning at 850 personer med variert yrkesbakgrunn til enhver tid skal stå klare til å reise ut på oppdrag i internasjonale operasjoner på 72 timers varsel. Beredskapsstyrkene hadde i 2011 en omsetning på 175 millioner kroner

I samarbeid med FN og Utenriksdepartementet har Flyktninghjelpen utviklet en rekke spesialprosjekter utenfor NORCAP. ProCap og GenCap omfatter spesialister på henholdsvis beskyttelse og integrering av kjønnsperspektivet i alle humanitære aktiviteter. The Mediation Support Unit (MSU) består av anerkjente eksperter i fredsmeistring. The Assessment Capacities Project (ACAPS) er et samarbeid med de to britiske humanitære organisasjonene Merlin og HelpAge, og består av spesialister på behovsanalyser i krise.

Beredskapsstyrkenes aktivitet i 2011 var preget av urolighetene i kjølvannet av presidentvalget i Elfenbenskysten, krisen i Libya, den forverrede situasjonen i Jemen, flommen i Pakistan og hungersnøden på Afrikas horn. I tillegg var situasjonen i Sør-Sudan i fokus. Beredskapsstyrkene har også opprettholdt støtten til Haiti.

Beredskapsstyrkene har økt sin støtte til internasjonale operasjoner i 2011, og har til enhver tid hatt omlag 150 personer ute på oppdrag. Beredskapsstyrkene hadde sammenlagt 1989 månedsværk i felt i 2011. Over 80 % av disse var sekonderinger gjennom NORCAP, mens de øvrige 20 % var fordelt på spesialprosjekter. Volumet på

NORCAPs støtte til internasjonale operasjoner økte med 156 månedsverk fra 2010 til 2011.

FN er NORCAPs desidert største oppdragsgiver, med UNICEF og FNs høykommissær for flyktninger (UNHCR) som de største mottakerne av personell. Beredskapsavdelingen har avtaler med 11 ulike FN-organisasjoner om sekondering gjennom NORCAP, samt en avtale med International Organization for Migration (IOM). To avtaler med henholdsvis Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR) og World Health Organization (WHO) har utgått, men er nå til gjennomsyn. Spesialprosjektene ProCap og GenCap har en avtale med United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA) for rekruttering og administrasjon av personell. Spesialprosjektet Mediation Support Unit (MSU) har avtale med United Nations Department of Political Affairs (DPA).

Informasjons- og talsmannsarbeid

Flyktningshjelpen arbeider aktivt for å tale flyktninger og internt fordrevnes sak i programland, internasjonale fora og i Norge. I 2011 la organisasjonen særlig vekt på utfordringen knyttet til manglende humanitær tilgang i nødhjelpsoperasjoner. Videre var klima og fordrivelse et viktig satsingsområde. Den viktigste begivenheten knyttet til klima var den store Nansen-konferansen som Flyktningshjelpen i samarbeid med miljøstiftelsen CICERO arrangerte på vegne av Miljøverndepartementet og Utenriksdepartementet i juni. På konferansen ble de såkalte Nansen-prinsippene utviklet, og disse vil kunne bli retningsgivende for hvordan stater etablerer beskyttelsesmekanismer for mennesker drevet på flukt som følge av klimaendringer.

Året startet med urolighetene i Elfenbenskysten, som skapte mange internt fordrevne, i tillegg til flyktningstrømmer over til nabolandet Liberia. Flyktningshjelpen arbeidet målrettet for å skape internasjonal oppmerksomhet om fordrivelsen, og for økt og mer effektiv humanitær bistand til området. Senere på året var det de humanitære konsekvensene av etableringen av den nye staten Sør-Sudan som var hovedfokus for

talsmannsarbeidet. Men på sommeren ble det klart at hungerskatastrofen på Afrikas horn var av historiske dimensjoner, og hele organisasjonens talsmanns- og informasjonsarbeid ble konsentrert om den krisen. Takket være et aktivt informasjonsarbeid satte organisasjonen innsamlingsrekord hva gjelder innsamling til et enkeltland sommeren/høsten 2011. Senere på året var det 10-årsmarkeringen for den internasjonale intervensjonen i Afghanistan som fikk mest oppmerksomhet. Og ved slutten av 2011 avsluttet man året der man begynte, nemlig i Liberia. Utdelingen av Nobels fredspris til president Ellen Johnson Sirleaf og menneskerettighetsaktivisten Leymah Gbowee, og deres besøk på Flyktningshjelpens hovedkontor for møte med næringsliv og organisasjoner, var et av fjorårets høydepunkt.

I forbindelse med talsmannsarbeidet for å bedre den humanitære tilgangen, har Flyktningshjelpen i 2011 implementert sin globale strategi (Global Advocacy Strategy). Land det har vært rettet spesielt fokus på gjennom denne strategien har vært DR Kongo, Colombia, Sri Lanka, oPt, Sudan, Afghanistan og Somalia. Videre har Flyktningshjelpen gjennom sin ledelse av Inter-Agency Standing Committees Core Group on Humanitarian Space arbeidet mye med de negative effektene ulike lands anti-terrorlovgivning har på humanitært arbeid.

Gjennom Flyktningshjelpens Internal Displacement Monitoring Centre (IDMC) i Genève overvåkes situasjonen for internt fordrevne i omlag 50 land. IDMCs omfattende database er tilgjengelig via internett, samt i den årlige publikasjonen Global Overview. Databasen er den fremste kilden til informasjon om internt fordrevne internasjonalt og blir brukt som referanseverktøy av både FN, regjeringer, internasjonale medier og akademiske institusjoner. I 2011 har IDMC tatt et viktig skritt i retning av å avhjelpe mangelen på systematisert tallmateriale knyttet til klimaskapt fordrivelse. Viktigst var rapporten IDMC presenterte på den såkalte Nansen-konferansen i juni, om antall fordrevne som følge av naturkatastrofer. I tillegg har IDMC i 2011 gjennomført en intern organisasjonsreform som bidrar til at senteret vil driftes enda mer effektivt i fremtiden.

Flyktninghjelpen samarbeider nært med FN-organisasjoner, EU-systemet og internasjonale organisasjoner - i felt og gjennom sine liaisonkontorer i Genève og Brussel. Den viktigste enkeltbegivenhet i 2011 var UNHCRs ministerkonferanse i desember som markerte 60-årsjubileet for flyktningkonvensjonene, og 50-årsjubileet for konvensjonene om statløshet. Flyktninghjelpen deltok på konferansen og arbeidet der hardt for at fordrivelse som følge av klimaendringer skulle komme høyt opp på dagsordenen.

Markedsaktiviteter

Flyktninghjelpen gjennomførte en svært kostnadseffektiv Artistgalla på TV2 i desember 2011, hvor over 10 000 mennesker ringte inn eller sendte sms for å registrere seg som fadder. Et realistisk mål er at 7 000 av disse ønsker å fortsette som betalende faddere. Artistgallasendingen fikk en svært god mottakelse, og programmet ble omtalt som engasjerende, innsiktsfullt og viktig, noe som er av stor verdi i Flyktninghjelpens omdømmearbeid. Flyktninghjelpen har nå gjennomført de to mest vellykkede Artistgallaene av de totalt 13 som er arrangert.

I forbindelse med sultkatastrofen på Afrikas horn ble det gjennomført en bredt anlagt innsamlingskampanje hvor redaksjonell omtale og PR ble prioritert framfor betalt reklame. Flyktninghjelpen fikk gratis innrykk i aviser og blader verdt mer enn én million kroner i annonseverdi. Totalt ble det samlet inn 9,2 millioner kroner. Pengene ble øremerket prosjekter på Afrikas horn.

Flyktninghjelpen samarbeidet for tredje gang med UNHCR om utdelingen av Nansenprisen. Prisen i 2011 ble delt ut til Society for Humanitarian Solidarity fra Yemen. FNs høykommissær for flyktninger, Antonio Guterres, deltok i markeringen sammen med statssekretær i Utenriksdepartementet, Gry Larsen, Flyktninghjelpens generalsekretær og den norske og sveitiske ambassadøren. Konserten i forbindelse med Nansenprisen, hvor blant andre Angelina Jolie, Juanes og Sivert Høyem hyllet prisvinnerne, ble vist i en rekke land.

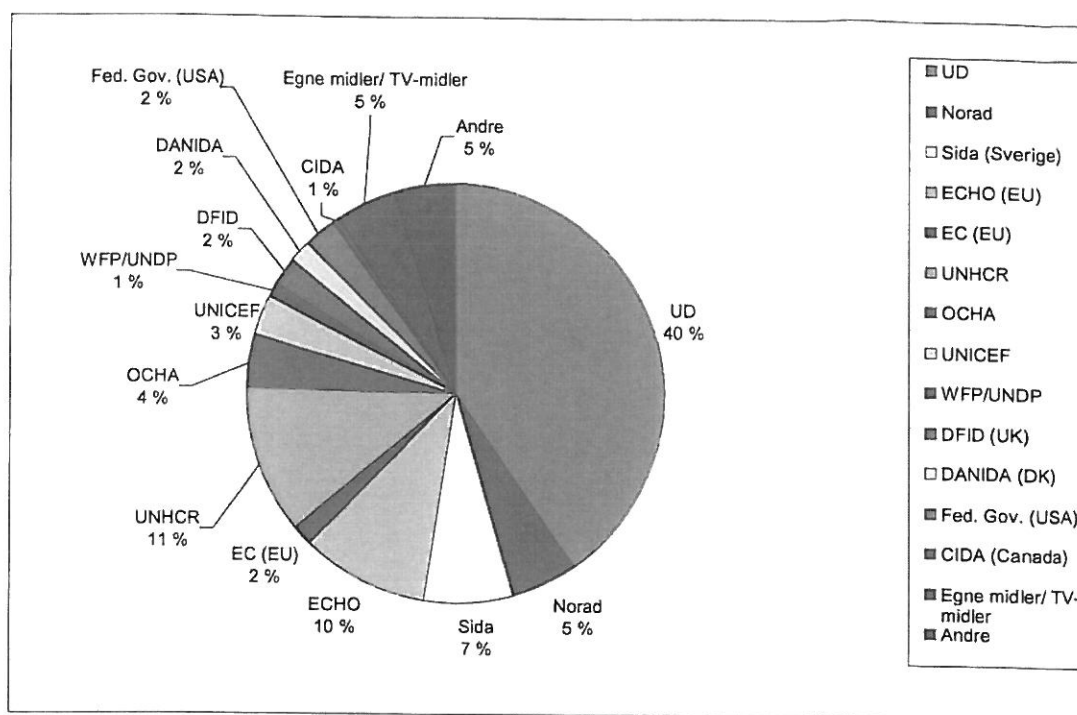
Organisasjonsstyring, økonomi og inntektsgrunnlag

Siden regnskapsåret 2008 har Flyktninghjelpen benyttet den foreløpige regnskapsstandarden for ideelle organisasjoner. I tråd med denne ble hele inntekten på 209 millioner kroner fra TV-aksjonen 2010 inntektsført i regnskapsåret 2010, selv om pengene skal brukes over 5 år. Flyktninghjelpens brutto inntekt i 2011 på 1,22 milliarder kroner er allikevel bare 51 millioner kroner lavere enn i 2010, hvilket innebærer en reel økning i aktivitetsnivået med 16 prosent. 98 prosent av kostnadene gikk til formålet. Omløpsmidler utgjorde 765 millioner kroner ved utgangen av året, mot kortsiktig gjeld på 428 millioner kroner, altså et forhold på 1,8. Dette er tilfredsstillende. Likviditeten er god og organisasjonen har ingen langsiktig gjeld.

Organisasjonens virksomhet er eksponert for endringer i valutakurser, da en vesentlig del av både inntekter og kostnader er i utenlandsk valuta. Donorene bærer mesteparten av valutarisikoen, men organisasjonen inngår terminkontrakter for å redusere risikoen. Da organisasjonen ikke har rentebærende gjeld, vil stigende rente gi en bedring av resultatet.

Utenriksdepartementet er fortsatt den største bidragsyteren og en viktig strategisk partner i de fleste programland, samt ved utsendelse av personell til FN. Flyktninghjelpen legger stor vekt på å videreutvikle dette gode samarbeidet.

Men det målrettede arbeidet med å øke bevilgninger fra utenlandske institusjonelle donorer ga positiv utvikling også i 2011 og organisasjonen mottok mer midler fra utenlandske enn fra norske donorer. De største utenlandske bidragsyterne var diverse FN-organisasjoner hvorav UNHCR den klart største, EU-systemet samt myndighetene i Sverige, Storbritannia, USA, Danmark og Canada.



Den direkte inntekstføringen av tv-aksjonen i 2010 medfører en betydelig negativ resultateffekt i de årene disse innsamlede pengene blir benyttet. Flyktninghjelpen oppnådde allikevel et positivt årsresultat på 5 millioner kroner i 2011. Annen egenkapital ble styrket med 15 mill kr og er det begrepet som best beskriver det finansielle resultatet. En viktig årsak til at organisasjonen har klart å opprettholde det gode resultatet er at de aller fleste private giverne (faddere) som ble vervet i forbindelse med det direktesendte tv-showet Artistgalla på TV2 i desember 2008 har videreført sin støtte også i 2011. Magasinet *Perspektiv* og Feltrapporter fra Flyktninghjelpens programland er velfungerende virkemidler for å informere giverne om aktivitetene og legge grunnlag for fortsatt støtte. Bidragene fra fadderne er avgjørende for at Flyktninghjelpen skal kunne opprettholde sin handlefrihet og evne til å reagere raskt og effektivt i nødhjelpsarbeidet for og med verdens flyktninger og internt fordrevne. En annen viktig grunn til det gode resultatet i 2011 er at Flyktninghjelpen gjennomførte den sterke økningen i aktivitetsnivå uten tilsvarende økning i administrasjonskostnader.

Inntektene fra TV-aksjonen 2010 vil ha stor betydning for Flyktninghjelpens aktivitetsnivå og økonomi også de neste årene. Midlene plasseres i henhold til

Flyktningshjelpens og NRKs Innsamlingsråds plasseringsinstrukser, og har i 2011 i sin helhet stått som bankinnskudd med gode rentevilkår.

Regnskapet bygger på en forutsetning om fortsatt drift og styret bekrefter at denne forutsetningen er til stede.

Organisasjon og personal

Organisasjonen hadde 2928 ansatte per 31.12.2011. Av disse er 2475 nasjonalt ansatte og 150 internasjonalt ansatte ved landkontorene. 143 ansatte arbeidet ved hovedkontoret i Oslo og 160 var på det tidspunktet sekondert gjennom beredskapsstyrkene.

Arbeidsmiljø

Flyktningshjelpen jobber aktivt for å sikre og ivareta et godt arbeidsmiljø i organisasjonen. Dette er viktig for å tiltrekke seg kompetente og engasjerte medarbeidere samt beholde og utvikle disse i takt med organisasjonens strategier og målsettinger. Flyktningshjelpen fortsetter å ha fokus på trening og utvikling av sine ansatte og det ble holdt tre omfattende introduksjonsseminarer ved hovedkontoret i 2011.

Flyktningshjelpen videreførte i 2011 sitt strategiske fokus på ledelse og lederutvikling. Effektiv ledelse bidrar til at Flyktningshjelpen oppnår kvalitet i program og operasjoner og er i stand til å yte hjelp til flere i målgruppen. Organisasjonen ser det derfor som avgjørende å arbeide kontinuerlig for å tiltrekke, utvikle og beholde effektive ledere.

Flyktningshjelpen videreførte lederprogrammet for utvalgte nasjonalt ansatte, National Management Training Programme (NMTP), og startet talentprogrammet LEAD 2011 for potensielle landdirektører. På ulike seminarer ble det gjennomført ledertrening for landdirektører og toppledelsen ved hovedkontoret. Det ble også gjennomført ledertrening til mellomledere ved hovedkontoret.

Ved hjelp av hensiktsmessige lederverktøy og gjennom ledertrening, skal ledere settes i stand til å oppnå resultater for virksomheten gjennom sine medarbeidere.

Flyktninghjelpen ser at effektiv ledelse bidrar til at organisasjonen klarer å respondere raskt, effektivt og med høy kvalitet.

Arbeidsmiljøutvalget (AMU) har hatt tre møter i løpet av året og har blant annet behandlet følgende saker:

Sykefravær, status på aktivitetsplan, bedriftshelsetjenesten, rapportering på avvik knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS), vernerunde, utbedring av HMS-sidene på intranett, og utarbeidet policy vedrørende misbruk og bruk av rusmidler. Organisasjonen gjennomførte HMS-kurs for verneombud og AMU-medlemmer, samt at AMU var med på planleggingen av arbeidsmiljøundersøkelsen for 2012.

Lederne både ved hovedkontoret og utekontorene gjennomførte også i 2011 medarbeidersamtaler med sine ansatte. Ledelsen har faste møter med fagforeningene, og generalsekretæren holder jevnlige allmøter for staben ved hovedkontoret.

Sykefravær:

Sykefraværet ved hovedkontoret var 4,3 % i 2011, mot henholdsvis 2,9 % i 2010 og 4,1 % i 2009. Mulighetene og forpliktelsene som ligger i avtalen om inkluderende arbeidsliv er blitt videreført. Det medfører blant annet et kontinuerlig fokus på å følge opp ansatte med sykefravær, med mål om å ivareta og hjelpe langtidssyke tilbake i arbeid.

Likestilling, diskriminering og tilgjengelighet:

Kjønnsfordelingen ved hovedkontoret per 31.12.2011 er 60 % kvinner og 40 % menn. På landdirektørnivå er det 28 % kvinner og 72 % menn, mens det blant ledere med personalansvar ved hovedkontoret er 52 % menn og 48 % kvinner. Ledergruppen ved hovedkontoret består av fire kvinner og tre menn. Styret består av 50 % kvinner og 50 % menn. Lønnsmessig tjener menn ansatt ved hovedkontoret 1,76 % mer enn kvinner.

Ved hovedkontoret har 18 % innvandrerbakgrunn, definert som personer som selv har innvandret til Norge eller har foreldre som begge er født utenfor Norge.

Organisasjon har en rekrutterings- og personalpolicy som skal sikre like muligheter og rettigheter og hindre diskriminering på bakgrunn av etnisk opprinnelse, nasjonalitet, språk, religion og livssyn.

Per i dag har Flyktninghjelpen ikke ansatte ved hovedkontoret med nedsatt funksjonsevne.

Miljø

Flyktninghjelpen arbeider aktivt for å redusere miljøbelastningen ved organisasjonens aktiviteter – blant annet ved kontinuerlig å arbeide for å redusere transportbruk og for å minimere miljøpåvirkningen fra flyktningleirer.

Organisasjonsutvikling

Styret og administrasjonen har i 2011 hatt særlig fokus på strategiske analyser av organisasjonen for å avdekke styrker og svakheter. Funnene fra en gjennomført stakeholder-analyse – hvor Flyktninghjelpens donorer, FN og partnere besvarte en rekke spørsmål om organisasjonen - har blitt grundig gjennomgått og diskutert. Formålet har vært å styrke Flyktninghjelpen og gjøre organisasjonen mer robust etter en periode med sterk vekst og konkrete planer er nå utarbeidet for å nå dette målet. I tillegg har man arbeidet med å oppdatere Flyktninghjelpens visjon og prinsipp-program.

Kjerneaktivitetene, som er retningsgivende for organisasjonens utvikling og gjennomføring av programaktiviteter, ble revidert. Det ble bestemt at det heretter skal kalles kjernekompetanser. Styret foretok også en revidering av sin funksjon og ansvar i Flyktninghjelpen og vedtok et dokument som gir klare retningslinjer for Styrets arbeid. I tillegg utviklet og vedtok Styret instruks for Generalsekretæren.

Flyktninghjelpen har i 2011 oppnådd økt tilgang til sårbare grupper av internt fordrevne i nødssituasjoner, bedret sin operative evne, forbedret fleksibilitet og forutsigbarhet på finansiering, og styrket sin posisjon som en ledende aktør i komplekse kriser.

Styrets sammensetning

Styret bestod i 2011 av: Styreleder Bernt Bull, nestleder Vidar Helgesen, Kaci Kullmann Five, Gisele Marchand, Trygve G. Nordby, Turid Lægreid, Ahmed Madar og Cecilie Hellestveit. De ansattes representanter i Styret var Merethe Nedrebø og Martin Suvatne, med Bente Rydland og Petra Storstein som vara. Petra Storstein ble valgt som ansattrepresentant fra 1. juli, mens Merethe Nedrebø ble valgt som vararepresentant fra samme dato. Idar Kreutzer ble valgt inn som nytt styremedlem på styremøtet 16. juni. 5. desember valgte Styret enstemmig Idar Kreutzer til ny styreleder for tre år. Den nye styrelederen tiltrådte etter dette styremøtet. Vidar Helgesen trådte ut av Styret etter styremøtet i september. Styret har hatt seks møter, i tillegg til to styreseminarer, og behandlet 62 saker i løpet av året.

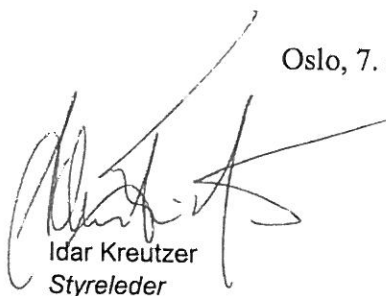
2011 var preget av godt samarbeid mellom Styret og administrasjonen. Styret ønsker å uttrykke en stor takk til alle medarbeidere for en meget god innsats.

Utsikter for neste virksomhetsår

Den humanitære sektoren har gjennomgått store endringer de senere år, og organisasjoner som Flyktninghjelpen møter nye utfordringer i form av stadig mer komplekse kriser og skiftende mønstre av fordrivelse. Statssuverenitetsprinsippet samt politisering av bistand fører til større utfordringer i forhold til sikkerhet og humanitær tilgang, noe organisasjonen vil ha fokus på i 2012. Videre vil Flyktninghjelpen arbeide for å møte den skjerpede konkurransen om bistandsmidler i et humanitært landskap med stadig flere aktører, og arbeide for å opprettholde organisasjonens posisjon og tydeliggjøre dens profil.

Flyktninghjelpen vil videreføre prioriteringen av kostnadseffektivitet samtidig som det fortsatt vil være sterkt fokus på kvaliteten i tjenestene som leveres. Det vil iverksettes tiltak for å imøtekomme donorenes økte krav til dokumentasjon og åpenhet. Videre vil det etableres et prosjekt for å gjøre organisasjonen bedre i stand til å respondere raskt i humanitære kriser. Et team av nøkkelpersonell innen ulike faggrupper vil kunne reise ut på kort varsel for å støtte etablerte landprogrammer eller sette i gang oppstart av nye.

Oslo, 7. mai 2012



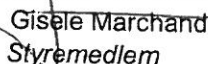
Idar Kreutzer
Styreleder



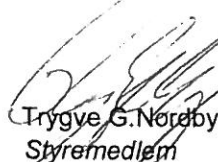
Bernt Bull
Styremedlem



Kaci Kullmann Five
Styremedlem



Gisèle Marchand
Styremedlem



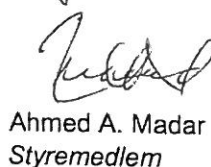
Trygve G. Nordby
Styremedlem



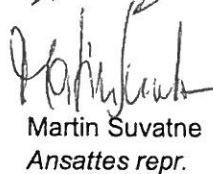
Cecilie Hellestveit
Styremedlem



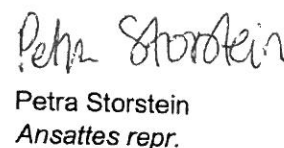
Turid Læg Reid
Styremedlem



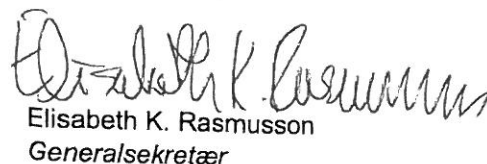
Ahmed A. Madar
Styremedlem



Martin Suvatne
Ansattes repr.



Petra Storstein
Ansattes repr.



Elisabeth K. Rasmussen
Generalsekretær